

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente définissent la relation contractuelle

entre :

Swiss Aero Pro, A. Wagnières, Rue du Village 10, 1125 Monnaz, (ci-après dénommée le « **Vendeur** »),
laquelle fournit des services de cours d'appuis, d'informations et conseils dans le domaine aéronautique ainsi que de gestion, commerce et représentation de matériel aéronautique et toute autre activité liée à l'aéronautique de la marque « **Swiss Aero Pro** ® » (ci-après : la « **Marque** »),

d'une part;

et

toute personne physique ou morale visitant ou effectuant un achat de produits proposés par le Vendeur pour elle-même ou pour un tiers (ci-après : ou l'« **Acheteur** »),

d'autre part.

L'Acheteur et le Vendeur seront collectivement dénommés les « **Parties** » et individuellement dénommés « **Partie** ».

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « **CGV** ») ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties pour les commandes destinées à être livrées à l'Acheteur à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet et sur le site www.swissaeropro.com, e-boutique du Vendeur (ci-après : le « **Site** »), ainsi que pour toute transaction entre les parties concernant les produits proposés par le Vendeur, qu'il s'agisse de ventes en personne ou de commandes par e-mail.

L'Acheteur déclare en avoir pris connaissance et que toute commande d'un ou de plusieurs Produits par l'Acheteur emporte son acceptation sans réserve et son adhésion préalable, pleine et entière, aux présentes CGV, lesquelles prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par le Vendeur. Cette acceptation n'est pas conditionnée par une signature écrite de la part de l'Acheteur.

2. Champ d'application

Les CGV s'appliquent à tous les actes juridiques conclus entre le Vendeur et l'Acheteur.

2.1 Commandes

L'Acheteur qui souhaite acheter au Vendeur déclare avoir la pleine capacité juridique et être majeur.

L'Acheteur peut naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande. Les informations figurant sur le Site ne constituent pas une offre au sens juridique du terme, de sorte que seule la commande passée entre l'Acheteur et le Vendeur sur le Site ou par courriel constitue une telle offre.

Les commandes doivent être passées par écrit (boutique en ligne, e-mail, lettre, courrier). La réception de la commande est confirmée au client au moyen d'une confirmation de commande par e-mail.

En cas de commandes erronées ou non souhaitées, la commande doit être annulée dans un délai de une heure par e-mail (info@swissaeropro.ch). A défaut, la commande est considérée comme ferme.

En cas d'annulation de la commande, des frais de traitement de CHF 40 seront facturés à l'Acheteur.

Sauf annulation tel que mentionné ci-dessus, les marchandises commandées doivent être acceptées par l'Acheteur. Si l'Acheteur refuse d'accepter ou ne ramasse pas un colis, des frais de traitement de CHF 40 ainsi que les frais de port et d'emballage lui seront facturés.

2.2 Preuve de la commande

Il est prévu de convention expresse entre le Vendeur et l'Acheteur que les courriers électroniques font foi entre les Parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site, notamment quant à la nature et à la date de la commande.

2.3 Livraison

Les marchandises sont livrées dans les plus brefs délais, dans la limite des stocks disponibles.

La livraison est effectuée par la poste ou tout autre prestataire de service de livraison, selon les tarifs appliqués par ceux-ci. Une fois la commande préparée elle est expédiée à l'adresse postale renseignée par l'Acheteur à l'occasion de sa commande. Le Vendeur ne supporte aucune responsabilité pour des informations erronées ou incomplètes fournies par l'Acheteur.

La responsabilité des risques de perte ou de destruction des articles commandés incombe à l'Acheteur dès leur expédition par le Vendeur, et cela même s'il n'en n'est pas encore le propriétaire.

2.4 Prix

Les prix indiqués sur internet ne sont valables que pour les commandes passées sur le Site. Tous les prix publiés sont des prix indicatifs, qui sont constamment adaptés au marché. Il n'est pas exclu que les prix indiqués dans nos points de vente diffèrent des prix sur le Site.

Les marchandises sont payables au moment de la commande et dans tous les cas au plus tard avant la livraison. Le Vendeur se réserve le droit de ne pas expédier de marchandises commandées avant réception de l'intégralité du montant de la commande, frais compris.

La TVA est appliquée exclusivement aux Acheteurs qui ont leur domicile ou siège social en Suisse ou au Liechtenstein. Pour tous les autres Acheteurs qui ont leur domicile ou siège social en dehors de la Suisse ou du Liechtenstein (exportation de marchandises), la TVA sera facturée et perçue dans le pays de domicile ou de siège social de l'Acheteur. Le Vendeur ne répond pas des frais engendrés et de la TVA imposée en dehors de la Suisse et du Liechtenstein.

2.5 Modalités de paiement

Les méthodes de paiement acceptées sont le paiement par Paypal, le paiement par carte de crédit, ainsi que le paiement par virement bancaire.

3. Retour de marchandises

Dans les sept (7) jours qui suivent la réception de la marchandise, l'Acheteur qui n'est pas satisfait de son achat peut indiquer au Vendeur, par courriel, qu'il souhaite renvoyer la marchandise commandée.

Le retour de marchandises se fait aux frais de l'Acheteur. Sur demande de l'Acheteur, le Vendeur indique de manière la plus précise possible le montant des frais prévisibles de retour des marchandises (par exemple frais de livraison depuis l'étranger, douane, etc).

Les frais prévisibles indiqués par le Vendeur sont payables au Vendeur par PayPal, carte de crédit ou par virement bancaire. A réception par le Vendeur de la confirmation de paiement par l'Acheteur de ces frais prévisibles, l'Acheteur peut renvoyer la marchandise au Vendeur.

A défaut de paiement par l'Acheteur de ces frais prévisibles avant le renvoi, le Vendeur n'accepte pas la marchandise renvoyée par l'Acheteur, et l'entier du prix de la commande est dû ainsi que les frais de retour de la marchandise.

Sur demande, le Vendeur fournit à l'Acheteur le justificatif des frais de retour effectifs.

La part de frais payés par l'Acheteur qui excède les frais prévisibles est remboursée à l'Acheteur. Dans le cas contraire, la part de frais non pris en charge par l'Acheteur est due au Vendeur. La demande du Vendeur formulée par courriel, justificatifs à l'appui, est expressément considérée par les Parties comme une demande de paiement de remboursement de ces frais, en bonne et due forme.

En cas de non-satisfaction par l'Acheteur d'une commande portant sur un produit Phonak Aviation Headsets, l'Acheteur doit s'acquitter d'un montant forfaitaire de CHF 160 en sus des frais de retour. Les dispositions sur la garantie fournie par le fabricant sont réservées.

4. Traitement des défauts

4.1 Exclusion de la garantie

Le Vendeur exclut toute garantie pour tous défauts des marchandises commandées et/ou vendues.

Les photographies et les textes reproduits, illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du Site et du Vendeur (et ses affiliés) ne saurait être engagée en cas d'erreur de photographie ou de texte.

Le Vendeur (et ses affiliés) ne sauraient être tenus pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock, d'indisponibilité du produit, en cas de force majeure, de perturbation, d'inondation, d'incendie ou de grève notamment des services postaux et moyens de transport ou de communication. Le Vendeur n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages directs ou indirects du fait des présents risques.

Toute responsabilité pour les dommages consécutifs, pertes, ou dommages résultant d'une manipulation incorrecte est exclue pour tous les produits. Il n'y a aucun droit à un appareil de remplacement.

4.2 Produits Phonak Aviation Headsets

L'Acheteur est informé que pour les articles Phonak Aviation Headsets, une garantie est fournie par le fabricant. Le fabricant (et non le Vendeur) décide si un article défectueux est couvert par la garantie ou non. Pour les produits Phonak Aviation Headsets, la garantie est de 60 mois à partir de la date d'achat. La garantie expire en cas de modification ou de réparation de la marchandise par l'Acheteur ou un tiers. Cette garantie est fournie ici à titre informatif et les présentes CGV ne sauraient suppléer les dispositions spécifiques du fabricant en matière de garantie, lesquelles prévalent sur les présents CGV.

Il incombe à l'Acheteur de vérifier sans délai l'état des marchandises livrées pour exclure des vices de matière et de fabrication, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, l'Acheteur a l'obligation de signaler au fabricant qui fournit la garantie tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées.

La marchandise doit être renvoyée au Vendeur aux frais de l'Acheteur. Le Vendeur se charge de faire suivre la marchandise au fabricant. Le fabricant décidera si la défectuosité invoquée par l'Acheteur est couverte ou non par la garantie.

L'Acheteur est tenu d'indiquer sur le colis: « Retour sous garantie, valeur 0.- ». En cas de non-respect de cette indication, Swiss Aero Pro, A. Wagnières requerra le remboursement des frais inhérents à l'absence de cette indication (notamment frais de douane).

Le retour de marchandises après réparations effectuées sous garantie est gratuit pour les Acheteurs qui ont leur domicile/siège social en Suisse ou au Liechtenstein. Pour tous les Acheteurs qui ont leur domicile/siège social en dehors de la Suisse ou du Liechtenstein, les frais de port liés au retour de marchandises après réparations effectuées sous garantie sont à la charge de l'Acheteur.

Les frais de retour de marchandises après réparations effectuées sans garantie sont à la charge de l'Acheteur, en sus des frais de réparation.

Le Vendeur ou le Site ne sont pas responsables d'informations qui pourraient s'avérer incorrectes dans le cadre des présentes CGV quant au contenu et au fonctionnement de la garantie fournie par les fabricants.

5. Dispositions finales

5.1 Conception, modification, copie, reproduction

La Marque Swiss Aero Pro ® est une marque enregistrée et protégée. Toute copie, modification ou reproduction sans l'autorisation du Vendeur est strictement interdite.

5.2 Protection des données

Toutes les données à caractère personnel sont considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande (prestataire de livraison).

5.3 Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations gardent toute leur force et leur portée.

5.4 Intégralité du contrat

Les présentes CGV et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

En cas de contradiction entre ces documents, les CGV prévaudront.

5.5 Modification des CGV

Il est précisé que l'Acheteur peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGV, à condition toutefois de ne pas les modifier.

Les CGV en vigueur peuvent être consultées à tout moment sous la rubrique « Conditions Générales de Vente » du Site.

Le Vendeur peut modifier les présentes CGV à tout moment. La version des CGV en vigueur au moment de la commande demeure déterminante, sans qu'elle ne puisse être modifiée unilatéralement pour cette commande.

5.6 For et droit applicable

Toutes les relations nées de transactions entre les Parties et/ou de la connexion et/ou de l'utilisation du Site sont soumises au droit suisse, en exclusivité.

Toute contestation ou litige relatif à l'exécution, l'inexécution ou l'interprétation du contrat entre les Parties et des présentes CGV seront soumis aux tribunaux ordinaires du canton de Vaud, sous réserve d'un recours éventuel au Tribunal fédéral.